

2023年6月1日

お客様 各位

ナブコドア株式会社

保守統括部

(事前のお知らせ)「自動ドア保守点検報告書」の電子化について

拝啓、平素はナブコ自動ドアをご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、企業における環境保護に対する取り組みの重要性が高まる中、弊社もペーパーレス化の取り組みを進めており、現在紙媒体でご提出しております「自動ドア保守点検報告書」を電子化させて頂くことになりましたので、事前にお知らせさせていただきます。

報告書の電子化は年内での移行に向け社内で準備を進めております。移行の準備が整い次第、お客様には改めてご案内をさせていただきますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

本件の補足を次面に記載しています。

お客様へ、ご案内でご不明な点の補足です。

	ご不明な点（ご質問）	お答え
1	この事前のお知らせは何ですか？何かする必要がありますか？	現在の「自動ドア保守点検報告書」用紙から、Web上での閲覧やメール配信でご確認いただけるシステムへ変更（電子化）のお知らせです。事前のお知らせのため現時点でお客様に何かしていただく必要はございません。
2	点検用紙での報告は無くなりますか？	ご案内のとおり、弊社はペーパーレス化を進めております。今後は現地でお渡しする用紙を無くす方向で考えております。
3	「自動ドア点検報告書」電子化のために事前準備はありますか？	電子化サービスをご利用いただく前に、パソコンもしくはスマートフォンでの事前登録をしていただく必要がございます。登録フォーム、登録手順書については、準備が整い次第ご案内させていただきます。
4	点検実施終了後のサインはどうなりますか？完了したことの控えはありますか？	お客様の確認サインは、タブレット画面に電子サインをお願いすることになります。この電子サインは報告書の認印欄に表示され保存されますが、現地で、お控えをお渡しする想定は現在のところございません。ご了承ください。
5	いつ頃から、点検用紙の電子化が始まりますか？	準備が整いしだい2023年内開始で順次進めております。
6	電子化の報告書はどのように貰えますか？	お客様情報とメールアドレスをご登録いただいた方より、メール配信やWeb上で点検報告をPDFで見いただけます。 (閲覧には期限があります)

※不明な点がございましたらご担当の支店・営業所へご相談ください。

本案内状は3月末時点のご契約状況から作成しております。

入れ違いで解約のご連絡を頂いているお客様は、破棄くださいますようお願い申し上げます。

ナブコドア株式会社 支店・営業所一覧表

大阪支店	大阪保守サービス部	06-6532-5845	東大阪営業所	06-6782-6301
	北大阪営業所	072-624-8867	和歌山営業所	073-475-6131
	堺営業所	072-226-3335	奈良営業所	0742-34-1861
神戸支店	神戸保守サービス課	078-682-1941	尼崎営業所	06-6438-5646
京都支店	京都保守サービス課	075-644-7257	滋賀営業所	077-553-3227
名古屋支店	名古屋保守サービス部	052-732-3281	岡崎営業所	0564-57-9700
	岐阜営業所	058-271-5373	津営業所	059-227-0091
中国支店	営業課	082-569-4732	松江営業所	0852-26-9193
	鳥取営業所	0857-21-4772	福山営業所	084-957-8378
四国支店	営業課（香川県）	087-802-0301	高知営業所	088-880-1650
	松山営業所	089-997-7225		
北陸支店	営業課（石川県）	076-292-1921	富山営業所	076-422-2775

営業時間は平日8：45～17：30 / 休日は、土曜日 日曜日 祝日 夏期休暇 年末年始 です。