

お取引先様各位

2021年2月5日



『緊急事態宣言』延長に伴う業務体制について

平素はナブコ自動ドアをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたびの新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた「緊急事態宣言」延長に伴い、弊社は感染拡大の防止、お客様および従業員の安全を第一に考慮し、1月14日より実施しております下記業務体制を延長することといたしますので、お知らせいたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 期間

2021年1月14日から2021年3月7日まで

※緊急事態宣言の解除もしくは延長により、変更することがあります。

■ 対象拠点

本社各部署、大阪府内各拠点、兵庫県内各拠点、京都府内各拠点、愛知県内各拠点、岐阜県内拠点

■ 支店・営業所の営業

通常より人員を減らしての対応となります。営業対応にお時間をいただくこともございます。

■ 修理受付

受付時間に変更はありませんが、人員を減らしての運用となります。その際は、一時的にお電話が繋がりにくい状況になることや、ご回答までにお時間をいただくこともございます。

■ 修理訪問

通常より作業人員を減らしての対応となる場合がございます。その際は、修理対応までお時間をいただくこともございます。また、緊急性・公共性の高いものより順次対応を行いますので、ご依頼の内容によりましては、訪問日の調整をお願いする場合がございます。

■ 定期点検および修繕工事

当該期間の作業につきましては、通常の対応を予定しておりますが、状況によりご期待に沿えない場合がございます。何卒ご理解の程よろしくようお願い申し上げます

以上